





Klinička bolnica Dubrava  KZLD	Vrsta dokumenta: Posterski sažetak	
	Naziv: Utječe li nadzor Hrvatske akreditacijske agencije na djelotvornije prijavljivanje nesukladnosti u laboratoriju?	
	Oznaka: G07	

Domagoj Marijančević

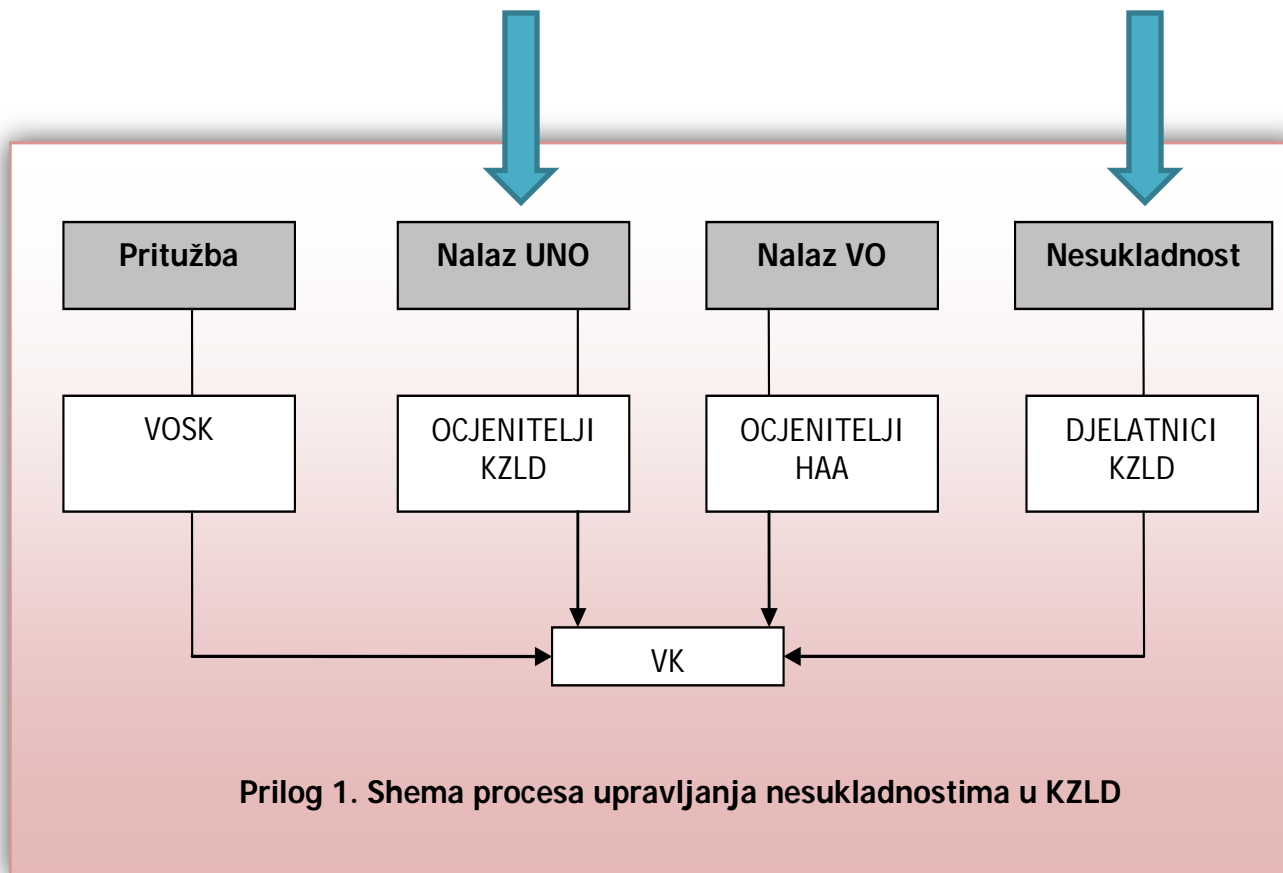
Klinička bolnica Dubrava  KZLD	Vrsta dokumenta: Posterski sažetak	
	Naziv: Utječe li nadzor Hrvatske akreditacijske agencije na djelotvornije prijavljivanje nesukladnosti u laboratoriju?	
Oznaka: G07		



- **Nesukladnost (NSK)**- svako odstupanje od zahtjeva norme HR EN ISO 15189
- Akreditirani laboratoriji **obvezuju se** osmisliti najprimjereniji način upravljanja nesukladnostima

- **Cilj istraživanja** - ispitati utjecaj prvog nadzora tijela za ocjenjivanje sukladnosti (HAA) na razvoj svijesti o važnosti prijavljivanja nesukladnosti u laboratoriju





Utječe li nadzor Hrvatske akreditacijske agencije na djelotvornije prijavljivanje nesukladnosti u laboratoriju?

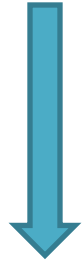


Klinička bolnica Dubrava  KZLD	Vrsta dokumenta: Posterski sažetak	
	Naziv: Utječe li nadzor Hrvatske akreditacijske agencije na djelotvornije prijavljivanje nesukladnosti u laboratoriju?	
	Oznaka: G07	

BROJ NESUKLADNOSTI			
Prije nadzora HAA		Poslije nadzora HAA	
4		11	
OSNOVA ZA POKRETANJE NESUKLADNOSTI			
Nalaz UNO	Prijava NSK	Nalaz UNO	Prijava NSK
3	1	6	5

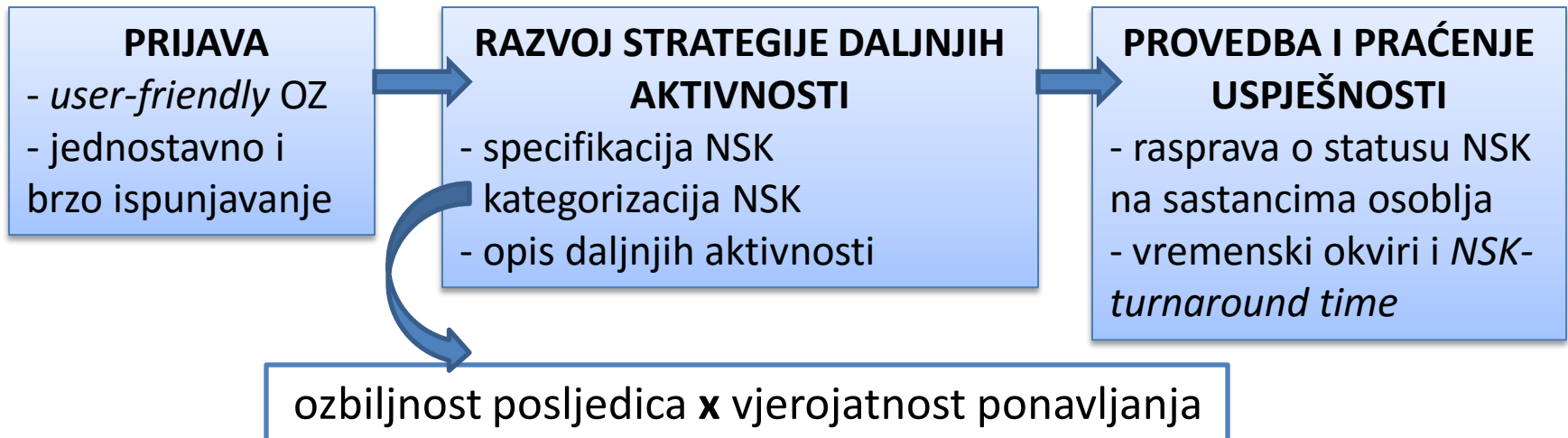
- I. Ocjena HAA **osobito poticajno** utječe na razvoj svijesti o važnosti prijavljivanja nesukladnosti u laboratoriju
- II. Vanjski ocjenitelji i eksperti kroz praktičnu ocjenu u laboratoriju **dodatno osposobljavaju osoblje** i **promoviraju atmosferu** u kojoj **neće biti** namjernih ili slučajnih **sakrivanja nesukladnosti**



Klinička bolnica Dubrava  KZLD	Vrsta dokumenta: Posterski sažetak	
	Naziv: Utječe li nadzor Hrvatske akreditacijske agencije na djelotvornije prijavljivanje nesukladnosti u laboratoriju?	
Oznaka: G07		



- I. **Napisati** → Postupak za upravljanje NSK
- II. **Definirati** → odgovornosti !
- III. **Educirati** → djelatnike laboratorija

DIJAGRAM TIJEKA NSK



Klinička bolnica Dubrava  KZLD	Vrsta dokumenta: Posterski sažetak	15189-HAA  7473
	Naziv: Utječe li nadzor Hrvatske akreditacijske agencije na djelotvornije prijavljivanje nesukladnosti u laboratoriju?	
	Oznaka: G07	

World Health Organization Laboratory Quality Stepwise Implementation

Home Quality Management User Instructions Phase 1 Phase 2 Phase 3 Phase 4

Home




Develop an SOP on Handling Nonconformities and start recording and solving/correcting them in a standardized way


Why

The laboratory must learn from every nonconformity. Acting upon detection of a nonconformity with a procedure following the plan-do-check-act cycle leads to automatic continual improvement following every nonconformity.

What

A nonconformity is any occurrence that is not according to rules and/or expectations. Examples are deviation of critical environmental or equipment parameters, accidents, wrongly packed samples, stock outs, etc. The WHO Laboratory Quality Management System (LQMS) handbook contains information on nonconformity management (called "Occurrence Management" in the LQMS handbook); this is provided in the right-hand column.

-  WHO LQMS - Information on Occurrence Management
-  Template Tally List
-  Template Nonconformity Form

<h2>National Public Health Laboratory</h2>	Code:	P38A2
	Version:	V1
	Effective per:	19-9-2013
	Retrieve per:	19-9-2015
	Pages:	1
Signature authorizer:		

Tally list to monitor recurrence of nonconforming events

Printing date of this form (i.e. start of monitoring): _____ *

Nonconforming event <small>[Describe very briefly the nonconforming event occurs]</small>	Occurrences <small>[tally every time the nonconforming event occurs]</small>

* This date enables you to calculate the frequency of occurrence of nonconforming events over time.